

שروط الاستخدام

1. قبول الشروط

"عمیتیم للخدمات المالية" هي الهيئة المشغلة لبرنامج المعاشات التقاعدية للعمال الاجانب ، كما هو مفصل في الفصل 1 من قانون الإشراف على الخدمات المالية [التأمين] ، 5741 - 1981 ، وفي القسم 21 أدناه (يشار إليه فيما يلي: "عمیتیم للخدمات المالية" أو "نحن" أو "البرنامج"). كجزء من تقديم الخدمات، يمتلك العمال الأجانب موقعا إلكترونيا يحتوي على "منطقة شخصية" (يشار إليها فيما يلي بـ "النظام"). سيشار إلى العمال الأجانب الذين يستخدمون النظام فيما يلي باسم "المستخدمين"، وسيشار إلى العمال الأجانب الذين يستخدمون النظام باسم "المستخدمين". ويتضمن النظام بيانات ذات صلة بالمستخدمين وتمكن من تنفيذ الإجراءات رقميا، بغرض من بينها الحفاظ على اتصال مستمر مع المستخدمين. يوفر النظام للمستخدمين، من بين أمور أخرى، تفاصيل حول البيانات العامة والمحددة، مثل بيانات التراكم ومبلغ المعاشات التقاعدية، وتفاصيل حول خيارات تقديم النماذج رقميا، والتحويلات المالية، وتلقي التقارير، وإمكانية الاتصال وعرض المعلومات العامة حول الخدمات ("الخدمات"). يخضع استخدام النظام وأو المعلومات الواردة فيه وأو الخدمات، كما قد تكون من وقت لآخر، للأحكام والشروط المبينة أدناه، كما يتم تحديثها من وقت لآخر (يشار إليها فيما يلي: "شروط الاستخدام"). بالإضافة إلى ذلك، تتضمن هذه الوثيقة أيضا سياسة الخصوصية للخدمات (المشار إليها فيما يلي: "سياسة الخصوصية")، والتي تصف بشكل عام المعلومات المتعلقة باستخدام عمیتیم للخدمات المالية للمعلومات الشخصية التي تم جمعها أثناء استخدام النظام وتوفير الخدمات. يخضع استخدام النظام لحقيقة أن عمرك يزيد عن 18 عاما. إذا كنت أقل من هذا السن ، فيرجى الامتناع عن استخدام النظام. تقع على عاتق المستخدمين مسؤولية التحديث من وقت لآخر بشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية والشروط المحددة فيها. لذلك، يجب عليك قراءة شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية التالية بعناية قبل استخدام النظام والخدمات. النظام متاح للاستخدام من قبل المستخدمين فقط من خلال الموافقة على شروط الاستخدام وأحكام سياسة الخصوصية والموافقة عليها. إذا كنت لا توافق على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية، كليا أو جزئيا، فيجب عليك الامتناع عن استخدام النظام. على أي حال، فإن استخدامك للنظام والخدمات، من بين أمور أخرى لأغراض تلقي المعلومات وأو تنفيذ الإجراءات وأو لأي غرض آخر، يشكل موافقتك على الأحكام والأحكام المنصوص عليها في شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية أدناه، ويشكل التزامك بالتصرف وفقا لها.

2. التعريف

"المعلومات" - جميع البيانات التي تظهر في النظام وأي معلومات ومحتوى موجود في قواعد بيانات البرنامج وفي النظام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي معلومات وأو مواد وأو بيانات وأو محتوى معروض في النظام بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، الكلمات والأرقام والنسب المئوية والصور الفوتوغرافية والرسومات، بما في ذلك الطريقة التي تم بها تصميم ما سبق.

3. المعلومات والنماذج

3.1. المعلومات هي ملكية حصرية للبرنامج ولا يجوز استخدام المعلومات إلا بموافقة مسبقة من البرنامج ، بشكل صريح وكتابي.

3.2. لا ينبغي الاعتماد على المعلومات كما تظهر في النظام حصرا، من بين أمور أخرى، بسبب الفجوات الزمنية في تحديث المعلومات التي تظهر في النظام، بالقدر المطلوب. دون الانتقاص مما سبق، في أي حالة من حالات التناقض أو التناقض بين المعلومات الواردة في النظام والمعلومات المدرجة في كتب البرنامج وأو الواردة في المطبوعات الرسمية، يتم تحديد المعلومات المسجلة في كتب البرنامج وأو في المطبوعات الرسمية، حسب الاقتضاء.

3.3. من الممكن أن تكون المعلومات التي تظهر في النظام قد تعطلت و / أو غير دقيقة ، بما في ذلك تلك الناتجة عن الفجوات الزمنية في تحديث المعلومات. بالإضافة إلى ذلك ، فإن استخدام النماذج التي تظهر في النظام يخضع لتغييرات في الصياغة ، ومن الممكن أن تظهر في فترة زمنية معينة نماذج غير محدثة. يجب على مستخدم النماذج التي تظهر في النظام التأكد من صحة النماذج وتحديثها. لن يكون البرنامج مسؤولا عن أي ضرر مباشر و / أو غير مباشر قد يحدث للمستخدم أو أي

شخص ينوب عنه بسبب وجود مثل هذه الاضطرابات و / أو عدم الدقة و / أو وجود من المعلومات غير الحالية كما هو
 مذكور أعلاه و / أو ظهور النماذج غير الحالية.

3.4. المعلومات التي تظهر في النظام تستند إلى قواعد البيانات المحوسبة للبرنامج وتظهر كما هي (هي كما) وقبل تحسين
 البيانات وفحصها بغرض تحويلها إلى معلومات نهائية وصحيحة ، وبالتالي لا ينبغي الاعتماد عليها. وبناء على ذلك ، لن
 يكون البرنامج مسؤولاً عن أي ضرر ناتج و / أو قد يحدث بسبب الاعتماد على المعلومات واستخدامها هو مسؤولية
 المستخدمين وحدهم. لهذا الغرض ، "تحسين البيانات واختبارها" وهذا يعني تدقيق صحة البيانات المسجلة في قاعدة البيانات
 المحوسبة للبرنامج، مقابل جميع البيانات والوثائق الموجودة التي سيتم توفيرها للبرنامج، بما في ذلك المعلومات المتعلقة
 بالفترات السابقة لفترات التأمين في البرنامج و/أو أي منها، وكذلك فيما يتعلق بالحقوق التي قد تكون تراكمت في جهات
 أخرى تراكمت فيها حقوق المستخدمين، والتي يوجد بينها وبين البرنامج ترتيب بشأن استمرارية الحقوق، وكل ذلك يخضع
 لأحكام لائحة كل برنامج من الخطط والقانون الواجب التطبيق.

3.5. تخضع أي معلومات و/أو محتوى يظهر في النظام لأحكام لوائح كل برنامج من البرامج، كما سيكون من وقت لآخر،
 وفي أي تعارض بين المعلومات التي تظهر في النظام ولوائح البرنامج، فإن أحكام اللائحة هي السائدة في أي حال.

4. الوصول إلى النظام

لا توفر عميتيم للخدمات المالية معدات لغرض الوصول إلى النظام و / أو استخدامه. لذلك، تقع على عاتق المستخدمين مسؤولية
 التأكد من أن الجهاز الذي يتم من خلاله الوصول إلى النظام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جهاز كمبيوتر مكتبي أو
 كمبيوتر محمول أو هاتف محمول أو أي جهاز إلكتروني آخر [يشار إليه فيما يلي: "الجهاز"]، يفي بجميع المواصفات الفنية
 اللازمة للوصول إلى النظام واستخدامه. يتحمل المستخدمون المسؤولية عن جميع الرسوم والنفقات والرسوم وما إلى ذلك التي
 تتكبدها الأطراف الثالثة فيما يتعلق بالوصول إلى النظام واستخدامه [على سبيل المثال، الرسوم التي يفرضها مزود خدمة
 الإنترنت أو رسوم البث]. لا يمكن لشركة **Financial Services Associates** ضمان أن النظام سيعمل دائماً دون انقطاع
 أو تأخير أو أخطاء. هناك عدد من العوامل التي قد تؤثر على جودة الاتصال واستخدام النظام وتؤدي إلى عدم قدرة المستخدمين
 على إنشاء اتصال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الشبكة المحلية وجدار الحماية ومزود خدمة الإنترنت والإنترنت
 العام ومصدر طاقة الجهاز. لا تتحمل عميتيم للخدمات المالية أي مسؤولية عن أي حدث أو انقطاع أو انقطاع أو تأخير ناتج عن
 أي مشكلة أو تناقض في أي من هذه العوامل أو غيرها من العوامل التي لا تتحكم فيها الزملاء للخدمات المالية، بما في ذلك على
 سبيل المثال لا الحصر، المشاكل أو التأخيرات الناشئة عن النزاعات العمالية أو الإضرابات أو التوقف عن العمل أو النقص أو
 عدم القدرة على الحصول على الكهرباء أو المواد الخام أو المعدات. الحرب أو الثورة أو الطاعون أو الكوارث الطبيعية أو
 الإرهاب أو أعمال الشغب أو التخريب أو الإشعاع أو التلوث الكيميائي أو الانفجار أو القوة القاهرة.

5. حساب المستخدم

للوصول إلى الخدمات ، ستحتاج إلى كتابة رقم هويتك ورقم هاتفك المحمول كما هو محدث في نظام إدارة العمال الأجانب. تحكم
 القواعد التالية التزامك كمستخدم فيما يتعلق بكيفية تأمين حساب المستخدم الخاص بك ومعلومات الحساب، دون فرض أي التزام
 و/أو مسؤولية على البرنامج و/أو زملائك المستقبليين للتحقق من امتلاكك للقواعد وامتثالها.

5.1. أنت تتعهد بأن تفاصيل الحساب التي تتلقاها، إلى الحد الذي تتلقاه، ستكون لاستخدامك الشخصي فقط وليس لديك الحق في
 نقل تفاصيل الحساب و/أو حساب المستخدم، دون إذن مسبق من البرنامج و/أو أي منهم.

5.2. أنت تتعهد بموجب هذا بإخطار البرنامج المفوض نيابة عنك باستخدام الخدمات وأنت وحدك المسؤول عن إخطار البرنامج
 بأي تغيير في أذونات الاستخدام للأشخاص المخولين لديك، بما في ذلك إنهاء التفويض الممنوح لهذا الشخص أو ذاك
 المصرح له باستخدام الخدمات نيابة عنك. لن يكون البرنامج مسؤولاً عن أي نوع فيما يتعلق بسرية المعلومات التي وصلت
 إلى أطراف ثالثة نتيجة لإجراء و / أو إغفال من جانبك أو من قبل الأشخاص المخولين لك. فيما يتعلق بحماية حساب

المستخدم الخاص بك و / أو تفاصيل الحساب ، أو أي إجراء آخر نيابة عنهم ، بما في ذلك [على سبيل المثال لا الحصر] مثل ما قد يتسبب في وصول المعلومات إلى شخص غير مصرح له بتلقيها.

5.3. أنت تتعهد بمراقبة حساب المستخدم الخاص بك وتقييد استخدامه من قبل أي شخص مقيد من قبول شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية و / أو استخدام النظام و / أو الخدمات ، وفقا للأحكام المنصوص عليها في شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية أو وفقا لأي قانون معمول به. أنت تقبل المسؤولية الكاملة عن أي استخدام للنظام، بما في ذلك الاستخدام غير المصرح به للنظام من قبل أي مما سبق؛

5.4. في حالة علمك أو الاشتباه بشكل معقول في اختراق أمان حساب المستخدم الخاص بك أو اختراق حساب المستخدم الخاص بك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي فقدان أو سرقة أو تسليم غير مصرح به لمعلومات حسابك أو الوصول غير المصرح به إلى حساب المستخدم الخاص بك، يجب عليك إخطار شركاء الخدمات المالية على الفور وتغيير معلومات حسابك؛

5.5. أنت وحدك المسؤول عن الحفاظ على معلومات حسابك، بما في ذلك كلمات المرور لمرة واحدة التي سيتم إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل بسرية تامة.

5.6. أنت مسؤول عن أي إجراءات تحدث من خلال حساب المستخدم الخاص بك، سواء تم تنفيذ هذه الإجراءات من قبلك أم لا، بما في ذلك، لتجنب الشك، الإجراءات التي تقوم بها أطراف ثالثة و / أو بدون إذن. لذلك، فإنك تقر بموجب هذا بأنه قد يتم إنهاء حساب المستخدم الخاص بك على الفور، إذا كان هناك اشتباه في أن شخصا آخر يستخدمه للانخراط في أي نشاط ينتهك شروط الاستخدام هذه أو غير لائق أو غير قانوني ووفقا لتقدير البرنامج وحده؛

5.7. لا تعطي معلومات حسابك لأي شخص، حيث قد تنتحل شخصية أطراف مختلفة. كن حذرا بشكل خاص من رسائل البريد الإلكتروني المزيفة التي يفترض أنها مرسلة من أي من البرامج و / أو من زملاء الخدمات المالية أو شركة أخرى معروفة. تطلب هذه الرسائل من مستلم الرسالة إدخال رابط مزيف تم توفيره داخل الرسالة ، وتقديم أو تحديث بيانات هويته [تفاصيل الحساب] التي توضح بالتفصيل أسباب التحديث: أسباب أمنية ، ترقية النظام ، إلخ. يمكن أن يكون الرابط الموجود في الرسالة تقليدا دقيقا لموقع البرنامج الذي يفترض أن الرسالة أرسلت منه. بهذه الطريقة ، محاولة الحصول على معلومات حسابك بشكل غير قانوني من أجل الوصول إلى حساب المستخدم الخاص بك. يرجى ملاحظة أن البرنامج لن يتصل أبدا بعملائه برسالة بريد إلكتروني يطلب منهم تحديث بياناتهم الشخصية أو تقديم تفاصيل حساباتهم. إذا كنت قلقا من تعرض سرية تفاصيل حسابك للخطر، أو إذا كان لديك أي شك بشأن أي نشاط يتم تنفيذه نيابة عنك بأي شكل من الأشكال، فاتصل بمركز خدمة البرنامج على الفور على 073-2458381.

5.8. تحتفظ عميتيم للخدمات المالية بالحق، وفقا لتقديرها الخاص، في إزالة أو استعادة أي اسم مستخدم في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المطالبات المقدمة من طرف ثالث حيث ينتهك مستخدم معين حقوق الطرف الثالث.

6. قواعد السلوك والاستخدام للنظام والخدمات

أنت تضمن وتؤكد أن لديك الحق والسلطة الكاملة لاستخدام النظام والخدمات والالتزام بشروط الاستخدام هذه وسياسة الخصوصية. أنت توافق على الامتثال الصارم لشروط الاستخدام بالكامل والامتثال لجميع القوانين واللوائح والقوانين والمراسيم المحلية والدولية ذات الصلة باستخدامك للنظام والخدمات. دون تقييد ما سبق واعتراضا بالطبيعة العالمية للإنترنت، أنت توافق على الالتزام بجميع القواعد المحلية والدولية المتعلقة بالسلوك عبر الإنترنت. أنت تتعهد بعدم الاحتيال أو محاولة الاحتيال على عميتيم للخدمات المالية أو البرنامج أو المستخدمين الآخرين، وأنك لن تتصرف بسوء نية في استخدامك للنظام والخدمات. إذا قررت عميتيم للخدمات المالية أنك تصرفت بسوء نية و / أو خرق لهذه الشروط، أو إذا كان يشتبه في أن أفعالك لا تتبع المعايير المعقولة، يجوز لعميتيم للخدمات المالية: وفقا لتقديرها الخاص، إنهاء حساب المستخدم الخاص بك ومنعك من استخدام النظام والخدمات.

بالإضافة إلى ما سبق، وكمثال وليس كقيود، فإنك توافق على عدم:

- قم بإنشاء حساب مستخدم أو تسجيل الدخول إلى النظام أو الخدمات بأي شكل من الأشكال، إذا تم منعك من تلقي الخدمات بموجب أحكام شروط الاستخدام هذه أو أي قانون معمول به.

- تحميل أو نشر أو نقل أو توزيع أي مواد مبتذلة أو فاحشة أو إباحية أو ذات طبيعة جنسية أو تكون مسيئة أو مضايقة أو غير مرغوب فيها بأي طريقة أخرى في رأي شخص عاقل.
- التشهير أو السخرية أو التشهير أو السخرية أو المطاردة أو التخويف أو التهديد أو المضايقة أو إيذاء أي شخص، على أساس العرق أو العرق أو غير ذلك.
- نسخ أو تأجير أو تأجير أو بيع أو نقل أو تعيين أو ترخيص من الباطن أو تفكيك أو تطوير أو إجراء هندسة عكسية لأي جزء من النظام أو الخدمات.
- تحميل أو نقل (أو محاولة تحميل أو نقل) الملفات التي تحتوي على فيروسات أو أحصنة طروادة أو ديدان أو قنابل موقوتة أو إلغاء برامج أو ملفات أو بيانات تالفة أو أي برامج أو برامج أخرى مماثلة قد تعرض تشغيل النظام أو الأجهزة الخاصة بالمستخدمين الآخرين للنظام أو الخدمات للخطر.
- انتهاك حقوق الملكية التعاقدية أو الشخصية أو الفكرية أو غيرها من الحقوق لأي طرف، بما في ذلك استخدام أو تحميل أو نقل أو توزيع أو نشر أي معلومات أو مواد متاحة من خلال النظام أو الخدمات بأي طريقة تنتهك أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو براءة اختراع أو سر تجاري أو أي حق آخر لأي من الطرفين (بما في ذلك حقوق الخصوصية أو الدعاية).
- انتحال شخصية مستخدم آخر و / أو إنشاء هوية مزيفة ، أو هويات مزيفة متعددة ، أو إنشاء حسابات مستخدمين متعددة ، أو إنشاء حساب مستخدم نيابة عن شخص آخر غيرك ، أو استخدام الروبوتات أو برامج البرمجة الآلية الأخرى للاحتيال أو انتهاك شروط الاستخدام هذه و / أو شروط الخدمة / الاستخدام الخاصة بطرف ثالث.
- محاولة الحصول على كلمات مرور أو معلومات شخصية أخرى من مستخدمين آخرين، بما في ذلك معلومات التعريف الشخصية (سواء في شكل نص أو رقم أو علامة أو صورة أو فيديو) أو وثائق هوية أو معلومات مالية.
- لإعداد و/أو تقديم إقرارات فيما يتعلق بزملاء الخدمات المالية و/أو أي من البرامج التي لم يوافق عليها زملاء الخدمات المالية و/أو أي من البرامج مسبقا وكتابة.
- يجب عليك الحصول على إذن كتابي مسبق من عميتيم للخدمات المالية فيما يتعلق بمحتوى أي إعلان تسويقي وفيما يتعلق بأي استخدام للاسم التجاري و / أو العلامات التجارية و / أو تصميمات عميتيم للخدمات المالية و / أو أي من البرنامج، فيما يتعلق بالنظام والخدمات.
- تأجير حساب المستخدم الخاص بك أو تأجيره أو بيعه أو تداوله أو إهداؤه أو وراثته أو نقله بأي طريقة أخرى إلى أي شخص دون موافقة خطية مسبقة من **Fellows Financial Services** و / أو البرنامج.
- قم بتسجيل الدخول إلى حساب مستخدم تم تأجيره أو تأجيره أو بيعه أو تداوله أو إهداؤه أو توريثه أو نقله بأي طريقة أخرى من منشئ حساب المستخدم المذكور أو استخدامه ، دون موافقة خطية مسبقة من **Fellows Financial Services** و / أو البرنامج.
- الانخراط في أي نشاط احتيالي فيما يتعلق بطرق الدفع.
- انتهاك أي قانون أو لائحة معمول بها أو تشجيع أو الترويج لأي نشاط غير قانوني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انتهاك حقوق الطبع والنشر أو انتهاك العلامات التجارية أو التشهير أو انتهاك الخصوصية أو سرقة الهوية أو اختراق الكمبيوتر أو اختراق أو توزيع البرامج المزيفة أو الاحتيال أو القرصنة للخدمات والنظام.
- محاولة التدخل أو اختراق أو فك تشفير عمليات الإرسال من وإلى الخوادم للنظام أو الخدمات.

7. الملكية الفكرية

يحتوي النظام ، من بين أمور أخرى ، على معلومات وبيانات ومحتوى ، بعضها مملوك للبرنامج وبعضها مملوك لأطراف ثالثة محمية بموجب حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وحقوق الملكية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك ، فإن النظام نفسه ، ببرامجه والمعلومات الواردة فيه ، يشكل عملا كاملا وبالتالي فهو محمي بموجب حقوق الطبع والنشر. لا يسمح لك بتنفيذ أي إجراء في النظام و / أو أي من الخدمات قد ينتهك هذه الحقوق. ويشمل ذلك تعديل أو نشر أو نسخ أو نقل أو نقل أو مشاركة في نقل أو بيع أو استخدام النظام أو أي جزء منه لغرض إنشاء عمل مشتق أو استغلال النظام و / أو البرنامج أو أي جزء منه لأي غرض ، بما في ذلك لغرض تجاري ، بخلاف الغرض الذي تم تصميمه من أجله. أنت تقر بموجب هذا بأن إجراء استرجاع و / أو أي إجراء قانوني آخر في النظام لا يمنحك أي حق ملكية في المعلومات الواردة في النظام وبشكل عام.

8. حدود المسؤولية

- 8.1. وتجدر الإشارة إلى أنه من الممكن أن تحتوي المعلومات التي تظهر في النظام على أخطاء في التدقيق اللغوي، وأخطاء في الصياغة، وأخطاء كتابية، وما إلى ذلك، فضلا عن أخطاء ناجمة عن اختراق أطراف غير مصرح لها. لن يكون البرنامج مسؤولاً عن أي ضرر ناتج عن أخطاء من أي نوع كما هو مذكور أعلاه، وبشكل عام. في ضوء ذلك، لا يتحمل البرنامج أي التزام أو مسؤولية، بما في ذلك أي من:
- خطأ أو خطأ أو عدم دقة أو عدم تناسق أي محتوى ومعلومات.
 - الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو العقابية أو التبعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الشخصية أو الأضرار التي تلحق بالملكية و / أو الأضرار المالية أو الأضرار الطبية من أي نوع الناتجة عن استخدام النظام أو عدم القدرة على استخدامه.
 - الوصول غير المصرح به إلى مواد الطرف الثالث أو الخوادم الآمنة و / أو أي معلومات شخصية و / أو معلومات مالية مخزنة فيها.
 - انقطاع أو توقف الإرسال من وإلى النظام والخدمات.
 - الأخطاء والفيروسات وأحصنة طروادة وما إلى ذلك، التي يتم إرسالها إلى النظام أو الخدمات أو من خلالها بواسطة أي طرف ثالث.
 - النتائج التي تم الحصول عليها نتيجة لاستخدام الخدمات.
 - جودة جميع المعلومات أو أي مواد أخرى تحصل عليها من خلال النظام.
 - المعلومات وأي مواد أخرى يتم نشرها و/أو تقديمها و/أو تقديمها من خلال النظام كاملة ودقيقة و/أو موثوقة.
 - الخطأ أو الإغفال أو عدم الدقة في أي محتوى أو لفقدان أو تلف من أي نوع، ناتج عن استخدام أي محتوى تم تحميله أو نشره أو نقله أو إتاحتها بطريقة أخرى من خلال النظام أو الخدمات.

- 8.2. أنت تتعهد بأن أي استخدام للمعلومات من قبلك أو من خلال المصرح لهم نيابة عنك سيكون فقط لاحتياجاتك ووفقاً لأحكام القانون. لن يتحمل البرنامج أي مسؤولية عن أي ضرر يلحق بك أو لطرف ثالث نتيجة لأي استخدام للنظام وانتهاك لشروط الاستخدام من قبلك أو من يصرح لهم نيابة عنك، وكذلك نتيجة لانتهاك أحكام أي قانون في هذا الشأن.
- 8.3. أنت توافق وتتعهد بتعويض البرنامج و/أو أي منهم و/أو أي شخص ينوب عنهم عن أي ضرر يلحق بهم، وضد أي مطالبة أو طلب أو نفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة، تنشأ عن أي استخدام من قبلك و/أو المصرح لهم نيابة عنك وبما يخالف شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية.
- 8.4. لا تشكل المعلومات التي تظهر في النظام نصيحة و/أو أساساً للمشورة العامة و/أو الخاصة و/أو المشورة التقاعدية ولا تأخذ في الاعتبار البيانات والاحتياجات الخاصة لكل مستخدم أو أي شخص ينوب عنه لاتخاذ قرارات لتنفيذ الإجراءات تجاه البرنامج، بما في ذلك سحب الأموال و/أو أي إجراء آخر، ولا تشكل توصية و/أو رأياً و/أو بديلاً عن الحكم المستقل و/أو التشاور مع الجهات المختصة ذات الصلة. لن يتحمل البرنامج و/أو أي منهم أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بالقرارات التي تتخذها أنت أو أي شخص نيابة عنك بناء على المعلومات المقدمة من خلال النظام.

9. مواد الطرف الثالث

- يجوز لك الوصول إلى الخدمات أو الموارد أو المحتوى أو الروابط الخاصة بأطراف ثالثة أو مواقع الويب أو الموارد الأخرى ("مواد الطرف الثالث") أو مراجعتها أو عرضها أو استخدامها من خلال النظام والخدمات. لا تخضع مواد الطرف الثالث لسيطرة البرنامج وأنت تقر بأنك تتحمل وحدك المسؤولية وتتحمّل جميع المخاطر الناشئة عن الوصول إلى مواد الطرف الثالث هذه أو استخدامها أو الاعتماد عليها. لن يكون البرنامج مسؤولاً تجاهك نتيجة الوصول إلى مواد الطرف الثالث أو استخدامها أو الاعتماد عليها من خلال النظام أو الخدمات. أنت تقر وتوافق على أن البرنامج:
- لا تتحمل مسؤولية توافر و/أو دقة و/أو اكتمال و/أو جودة و/أو شرعية مواد و/أو منتجات و/أو خدمات الطرف الثالث المتوفرة في مواد الطرف الثالث هذه؛

- לא تتحمل المسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي أضرار أو إصابات أو خسائر ناتجة عن وصولك إلى مواد الطرف الثالث أو استخدامها؛ و-
- لا يقدمون أي وعد بإزالة الوصول إلى مواد الطرف الثالث من خلال النظام. لا تعني قدرتك على الارتباط بمواد الجهات الخارجية أو خدمات الجهات الخارجية أي رعاية من قبل البرنامج لأي مواد أو خدمات تابعة لجهات خارجية.

سياسة الخصوصية

تطبق سياسة الخصوصية هذه على معالجة المعلومات الشخصية التي يقوم بها جميع البرامج في الترتيب*، التي تديرها عميتيم للخدمات المالية [المشار إليها فيما يلي]: "عميتيم للخدمات المالية" أو "نحن" أو "البرنامج" أو أي اتصال من منظور الشخص الأول).

تحدد سياسة الخصوصية هذه الطريقة التي تتم بها معالجة المعلومات الشخصية الخاصة بك الموجودة في قواعد بيانات البرنامج، والمعلومات التي تقدمها للبرنامج والتي سيتم توفيرها من قبلك عند استخدامك لخدمات عميتيم للخدمات المالية والبرنامج، بما في ذلك الخدمات الرقمية المختلفة، والاستخدامات التي سيتم إجراؤها على هذه المعلومات على الموقع وتطبيقات الهاتف المحمول والخدمات الأخرى عبر الإنترنت، إن وجدت. بالإضافة إلى ذلك، تتعلق السياسة باستخدامات المعلومات وحقوقك المتعلقة بها.

وفقا لسياسة الخصوصية هذه، سنحتفظ بمعلوماتك أو لا نتاجر بها أو نبيعها أو ننقلها إلى الآخرين لأي استخدام، باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة أو للأغراض المسموح بها أو الممكنة بموجب القانون، أو لأغراض مشروعة. المعلومات التي تقدمها إلى الخدمات المالية أو البرنامج مطلوبة جزئيا بموجب القانون أو النظام الأساسي للصندوق. يرجى ملاحظة أن عدم تقديم جميع المعلومات قد يمنعنا من تزويدك بخدمات معينة، كلياً أو جزئياً.

يرجى ملاحظة أن هذه السياسة تضاف إلى ما هو مذكور في المستندات الأخرى لزملاء الخدمات المالية فيما يتعلق بخدمة معينة، ولا تنتقص من صحة أي اتفاقية أخرى قائمة أو تم الحصول عليها بينك وبين **Fellows Financial Services** و / أو صحة أي مستند موقع من قبلك لـ **Fellows Financial Services**.

ما هي المعلومات الشخصية التي نعالجها؟

نعالج المعلومات فيما يتعلق بتقديم خدماتنا. قد تشمل هذه المعلومات، اعتمادا على الخدمة المقدمة أو علاقتك بنا، على سبيل المثال لا الحصر:

- معلومات التعريف ومعلومات الاتصال، بما في ذلك الاسم ورقم الضمان الاجتماعي وعنوان السكن والعمل وتاريخ الميلاد والتواريخ المهمة الأخرى وكلمات المرور ومكان العمل وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف والجنس والصور الفوتوغرافية والحالة الشخصية والحالة الاجتماعية.
- معلومات تتعلق بالتدريب المهني والترخيص والتعليم والخلفية الوظيفية والمهارات والعضوية في المنظمات المهنية.
- المعلومات المالية بما في ذلك معلومات الحساب المصرفي ورقم بطاقة الائتمان وانتهاء صلاحيتها والتاريخ والتصنيف الائتماني والدخل والأصول والممتلكات.
- المعلومات الطبية، في بعض الحالات.
- معلومات إضافية يتم جمعها في حالات معينة، كما هو الحال في حالة الاشتباه في حدوث احتيال. يمكن أن تتضمن هذه المعلومات معلومات من التحقيقات الخاصة والإجراءات القانونية، ومعلومات من مصادر عامة وحكومية.
- التسجيلات الهاتفية والمعلومات المستمدة منها.
- أي معلومات تقدمها لنا عند الاتصال بنا أو عند الرد على استفسارنا لك.
- معلومات من كاميرا مراقبة مثبتة في مراكز الخدمة لدينا.

- المعلومات المتاحة لنا للاستخدام بموجب القانون، مثل المعلومات من قواعد بيانات الولاية.
- المعلومات المضمنة في الإجابات التي تقدمها على الأسئلة المطلوبة لتحديد الهوية والأمان.
- معلومات إضافية كما هو مذكور في سياسة الخصوصية هذه والمعلومات الشخصية الأخرى التي تختار مشاركتها معنا.

المعلومات الشخصية عن الآخرين

إذا قمت بتزويدنا بمعلومات عن أشخاص آخرين (على سبيل المثال، أحد أفراد العائلة أو الموظف أو الوكيل والمستشارين)، فيجب عليك إبلاغهم مسبقاً بأنك ستقدم تفاصيلهم والحصول على موافقتهم على استخدام المعلومات الخاصة بهم وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان لديك حق الوصول إلى معلومات شخصية عن الآخرين، فأنت مطالب بالحصول على موافقتهم.

معلومات عن القاصرين والمعالين

لا يجوز للمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر [18] عاماً والمعالين استخدام الموقع بأنفسهم. يجب على الوصي القانوني (على سبيل المثال، أحد الوالدين) استخدام الموقع نيابة عنهم.

كيف نجمع المعلومات؟

- نتلقى معلومات منك بشكل أساسي، على سبيل المثال عندما تتصل بنا من خلال وسائل الاتصال المختلفة (بما في ذلك المنطقة الشخصية على الموقع الإلكتروني ومراسلات البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية) أو كجزء من التبادل معك من خلال وسائل الاتصال هذه، بما في ذلك تلقي المستندات منك.
- نتلقى أيضاً معلومات من أطراف ثالثة، مثل: هيئة السكان والهجرة، ومسجل الميراث، والمحاكم الحاخامية، ومصلحة الضرائب، والمعلومات التي نتلقاها من أطراف ثالثة بموجب القانون.

أغراض جمع المعلومات ومعالجتها

الغرض الرئيسي من جمع المعلومات الشخصية ومعالجتها من أجله هو تقديم خدماتنا، ولكننا سنستخدم المعلومات أيضاً للأغراض التالية:

- عملية مستمرة.
- التحقق من الحقوق.
- تقديم المعلومات، بما في ذلك المعلومات التي نلتزم بإرسالها وغيرها من المعلومات المفيدة.
- التواصل معك ومع الآخرين فيما يتعلق بخدماتنا.
- التأكد من أن المعلومات التي لدينا عنك صحيحة ومحدثة.
- أهداف البحث.
- إجراء الاستطلاعات (المشاركة في الاستطلاع تعتمد على رغباتك).
- الامتثال للمتطلبات القانونية، مثل قوانين الإشراف على الخدمات المالية، والقوانين التي تحظر غسل الأموال، وإدارة المخاطر، والامتثال للأوامر القضائية والحكومية.
- حماية حقوقنا القانونية وحقوق الآخرين.
- الحفاظ على الإجراءات والسياسات، مثل تدقيق الدفاتر، وأمن المعلومات، والفواتير والتحويل، واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، وحفظ السجلات والمستندات.

- اتخاذ القرار والتعامل مع المطالبات والإجراءات القانونية.
- تحسين خدماتنا.
- التعامل مع الطلبات المقدمة من أصحاب البيانات للمراجعة والتصحيح.
- منع الاحتيال.

وسائل الاتصال والبريد المباشر

سنستخدم المعلومات أيضا للاتصال بك وإرسال رسائل إليك حول مواضيع مختلفة، بما في ذلك الاستطلاعات والإشعارات التي يطلب منا أو يسمح لنا بإرسالها إليك بموجب القانون، بما في ذلك عن طريق البريد والبريد الإلكتروني والهاتف والهاتف المحمول (الرسائل المسجلة والرسائل القصيرة النصية) - أو عن طريق الفاكس.

لمن يتم نقل المعلومات؟

قد ننقل المعلومات الشخصية إلى أطراف ثالثة في سياق عملياتنا اليومية، ولكن فقط لغرض تحقيق الأغراض المسموح بها لنا، بموجب أحكام أي قانون، وفقا لإذن منك، أو وفقا لهذه السياسة. قد نقوم بنقل المعلومات إلى أصحاب العمل، وكذلك إلى الموردين مثل:

- وكلاء التأمين والاستشاريون والمؤسسات المالية
 - المحامين والأطباء والخبراء والمحاسبين ، رهنا بالحصول على تفويض / توكيل / طلب منك.
 - المقاولون من الباطن في مجالات مثل مراكز الاتصال وأنظمة المعلومات ومقدمي الاتصالات ومقدمي خدمات الحوسبة السحابية ودور الطباعة ومقدمي خدمات البريد والبريد والمساكين ومستشاري التسويق ومديري المخاطر والمحققين الخاصين والمترجمين ومقدمي الاستعانة بمصادر خارجية لعملياتنا الأخرى.
 - قد ننقل معلومات عنك إلى الخارج، للأغراض المنصوص عليها في هذه الوثيقة، بما في ذلك إلى الولايات المتحدة والدول التي توفر مستوى حماية أقل مما ينص عليه القانون الإسرائيلي .
- يجوز لنا نقل المعلومات الإحصائية المجمعة لأغراض البحث لأطراف ثالثة. يجوز لنا نقل المعلومات بموجب أي قانون، بما في ذلك الاستجابة لأوامر السلطات والمحاكم (بما في ذلك الأجانب). قد نقوم بنقل المعلومات كجزء من نقل جميع أعمالنا (بما في ذلك في إطار المفاوضات لمثل هذا البيع)، وفي إطار إعادة التنظيم والاندماج. في مثل هذه الحالة، سيخضع متلقي المعلومات للقيود المفروضة على استخدام المعلومات كما هو معمول بنا.

الحق في فحص المعلومات وتصحيحها

يمكنك مراجعة المعلومات (كما هو محدد في القسم 7 من قانون حماية الخصوصية) عنك التي نحتفظ بها وفقا للقانون. إذا وجدت أن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة، فيحق لك طلب تصحيحها وحذفها في بعض الحالات، عن طريق الاتصال بالفتوات المفصلة أدناه. سنراجع طلبك ونرد عليك ونحذف المعلومات إذا كان القانون يمنحك الحق في الحذف. للقيام بذلك، يجب عليك تقديم طلب خطي إلى عنوان مكتبنا المسجل في 125 طريق مناحيم بيغن، تل أبيب أو في ipfund.co.il. في طلبك، يجب عليك تقديم تفاصيل الهوية كما هو مطلوب منك، حتى تتمكن من التعرف عليك كما هو مطلوب.

الروابط (الروابط)

قد يتضمن الموقع روابط لمواقع ويب أخرى. نحن لسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية وأمن المعلومات لهذه المواقع.

ملفات تعريف الارتباط والجمع التلقائي للمعلومات على الموقع

עند استخدامك للموقع ، قد تستخدم عميتيم ، علامة داخلية فريدة نرسلها إلى متصفحك. إنها ليست برامج كمبيوتر وليس لديها القدرة على قراءة المعلومات أو تنفيذ أي إجراءات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. باستخدام ملفات تعريف الارتباط ، يتعرف عليك موقعنا عند زيارتك للموقع بشكل متكرر ، مما يسمح لنا بتزويدك بخدمة أسرع وأكثر كفاءة ويوفر عليك إعادة تعبئة التفاصيل الشخصية المختلفة التي لدينا بالفعل. بالإضافة إلى ذلك ، سنستخدم خدمات الأطراف الثالثة لأغراض القياس فيما يتعلق بالموقع. على وجه الخصوص، نستخدم **Google Analytics** تقنيات لأغراض القياس هذه. للحصول على تفاصيل حول كيفية جمع هذه الأداة للمعلومات واستخدامها، يرجى زيارة الرابط ["تطبيقاتهم أو شركائنا مواقع استخدام عند البيانات Google تستخدم كيف"](#) يمكنك تقيد جمع المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط عن طريق تغيير إعدادات المتصفح على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بحظر ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تكون بعض الخدمات متاحة لك أو قد يطلب منك إعادة إدخال معلوماتك. تغيير هذه الإعدادات على مسؤوليتك الخاصة. قد نجمع معلومات حول الكمبيوتر (أو الهاتف الذكي) الذي نتصفح منه. قد تتضمن هذه المعلومات معلومات مثل إصدار نظام التشغيل والمتصفح وعنوان IP والوقت الذي تقضيه على موقع ويب أو صفحة والمزيد. سيتم استخدام هذه المعلومات لأغراض تحسين الموقع وتحسين خدماتنا

أمن المعلومات

تعمل عميتيم للخدمات المالية وفقا للوائح وأحكام الحماية السيبرانية لهيئة سوق المال والتأمين والادخار، وتعمل على تنفيذ تدابير وتقنيات أمن المعلومات بشكل مستمر والتي تهدف إلى جملة أمور منها منع الوصول غير المصرح به إلى المعلومات قدر الإمكان. ومع ذلك، لا يزال هناك خطر الوصول غير المصرح به إلى المعلومات، وبالتالي تقع مسؤولية اتخاذ تدابير أمن المعلومات على عاتقك أيضا. يجب عليك الامتناع عن استخدام أجهزة الكمبيوتر العامة أو **WIFI** شبكات علني. يجب عليك استخدام برنامج مكافحة فيروسات محدث. يجب عليك التصرف وفقا لقسم "حساب المستخدم وأمن المعلومات والتشفير" في شروط استخدام موقعنا ، والذي يتضمن أيضا إشارة إلى الاحتيال عبر الإنترنت ("التصيد الاحتيالي").

إشعارات التغييرات

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، حسب الضرورة والتغييرات في القانون. يرجى ملاحظة هذه التغييرات، لأنها تنطبق عليك.

الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية، يرجى الاتصال بنا على mail@ipfund.co.il

آخر تحديث: [06] أغسطس 2025