

תנאי שימוש

1. קבלת תנאים

"עמיתים שירותים פיננסים", הוא הגוף המנהל של תוכנית הפנסיה הוותיקות שבהסדר וקופות הגמל שבניהולן, כמפורט בפרק ז'1 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסים (ביטוח) התשמ"א - 1981, ובסעיף 21 שלהלן (להלן: "עמיתים שירותים פיננסים" או "אנו" או "התוכנית"). במסגרת אספקת השירותים עומד לרשות העובדים הזרים אתר אינטרנט, המכיל "איזור אישי" (להלן: "המערכת"). עובדים זרים שישתמשו במערכת יקראו להלן "המשתמשים", ועובד זר שישתמש במערכת ייקרא "משתמש". המערכת כוללת נתונים שרלוונטיים למשתמשים ומאפשרת ביצוע פעולות באופן דיגיטאלי, ובין היתר לטובת ניהול קשר שוטף עם המשתמשים. המערכת מספקת למשתמשים, בין השאר, פירוט אודות נתונים כלליים ופרטניים, כגון נתוני צבירה וגובה הפנסיה, פירוט על אפשרויות להגשת טפסים באופן דיגיטאלי, העברות כספים, קבלת דוחות, אפשרות ליצירת קשר והצגת מידע כללי שירותי ("השירותים"). השימוש במערכת ו/או במידע הכלול בה ו/או בשירותים, כפי שיהיו מעת לעת, כפופים להוראות ולתנאים המפורטים להלן, כפי שיעודכנו מעת לעת (להלן: "תנאי השימוש"). כמו כן, מסמך זה כולל גם את מדיניות הפרטיות לשירותים (להלן: "מדיניות הפרטיות"), המתארת בקווים כלליים מידע לגבי השימוש שעמיתים שירותים פיננסים עושה במידע האישי שנאסף במסגרת השימוש במערכת ומתן השירותים. השימוש במערכת, כפוף לכך שהנך מעל גיל 18. אם הנך מתחת לגיל זה אנא הימנע/י מהשימוש במערכת. באחריות המשתמשים להתעדכן מעת לעת בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות והתנאים המפורטים בהם. לפיכך, יש לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהלן טרם השימוש במערכת ובשירותים. המערכת זמינה לשימוש המשתמשים אך ורק בהסכמה לתנאי השימוש ולאמור במדיניות הפרטיות ואישורם. אם אינך מסכים/מסכימה לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, עליך להימנע מלעשות שימוש במערכת. בכל מקרה, השימוש על ידך במערכת ובשירותים, ובין היתר לצרכי קבלת מידע ו/או ביצוע פעולות ו/או לכל צורך אחר, מהווה את הסכמתך להוראות ולתנאים המפורטים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות שלהלן, ומהווה התחייבותך לפעול על פיהם.

2. הגדרות

"מידע" - כל הנתונים המופיעים במערכת וכל מידע ותוכן שהוא הקיים במאגרי הנתונים של התוכנית ובמערכת, ולרבות אך לא רק, כל מידע ו/או חומר ו/או נתונים ו/או תוכן המוצגים במערכת בכל אופן שהוא הכולל בין השאר, במילים, במספרים, באחוזים, תמונות, ציור, שרטוט, רישום ולרבות אופן עיצובם של הני"ל.

3. מידע וטפסים

3.1. המידע הוא רכוש בלעדי של התוכנית ואין לעשות במידע שימוש אלא בהסכמתן של התוכנית מראש, במפורש ובכתב.

3.2. אין להסתמך באופן בלעדי על המידע כפי שהוא מופיע במערכת, ובין היתר בשל פערי זמנים בעדכון המידע המופיע במערכת, ככל הנדרש. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע במערכת לבין המידע הרשום בספרי התוכנית ו/או המופיע בפרסומים רשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי התוכנית ו/או בפרסומים הרשמיים, לפי העניין.

3.3. תיתכן אפשרות שבמידע המופיע במערכת נפלו שיבושים ו/או אי דיוקים, ובין היתר כאלה שנגרמו בשל פערי זמנים בעדכון המידע. כמו כן, השימוש בטפסים המופיעים במערכת כפוף לשינויי נוסח ויתכן כי בתקופת זמן מסוימת יופיעו טפסים שאינם עדכניים. על המשתמש בטפסים המופיעים במערכת לוודא את תקינות ועדכניות הטפסים. התוכנית לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף שעלול להיגרם למשתמש או מי מטעמו עקב קיום שיבושים ו/או אי דיוקים אלה ו/או קיום של מידע שאינו עדכני כאמור ו/או הופעת טפסים שאינם עדכניים.

3.4. המידע שמופיע במערכת מבוסס על מאגרי הנתונים הממוחשבים של התוכנית ומופיע כפי שהוא (AS IS) וטרם טיוב נתונים ובדיקה לצורך הפיכתו למידע סופי ונכון, וככזה אין להסתמך עליו. בהתאם, התוכנית לא תהייה אחראיות לכל נזק שנגרם ו/או עלול להיגרם בשל הסתמכות על המידע והשימוש בו באחריות המשתמשים בלבד. לצורך העניין "טיוב נתונים ובדיקה" משמע, ביקורת על נכונות הנתונים הרשומים במאגר הנתונים הממוחשב של התוכנית, אל מול מכלול הנתונים והמסמכים הקיימים ושיומצאו לתוכנית, ולרבות מידע ביחס לתקופות שקדמו לתקופות הביטוח בתוכנית ו/או במי מהן וכן ביחס לזכויות שיכול ונצברו בגופים אחרים בהם צברו המשתמשים זכויות, ואשר בינם ובין התוכנית יש הסדר בדבר רציפות זכויות, והכל בכפוף להוראות תקנון כל אחת מהתוכנית ולדין החל.

3.5. כל מידע ו/או תוכן המופיעים במערכת כפופים להוראות תקנון כל אחת מהתוכנית כפי שיהיה מעת לעת ובכל סתירה אשר תהיה בין המידע המופיע במערכת לבין תקנון התוכנית, יגברו בכל מקרה הוראות התקנון.

4. גישה למערכת

עמיתים שירותים פיננסים אינה מספקת ציוד לטובת גישה ו/או שימוש במערכת. לכן, באחריות המשתמשים לוודא שהמכשיר שבאמצעותו מתקבלת גישה למערכת, לרבות ללא הגבלה, מחשב נייד, מחשב נייד, טלפון נייד או כל מכשיר אלקטרוני אחר (להלן: "המכשיר"), עומד בכל המפרטים הטכניים הדרושים לגישה ושימוש במערכת. האחראיות לכל התשלומים, הוצאות, אגרות וכדומה, הנגבים על ידי צדדים שלישיים הקשורים לגישה ולשימוש במערכת (לדוגמה, חיובים על ידי ספקי שירותי אינטרנט או חיובים בגין זמן אוויר) תחול על המשתמשים. אין ביכולתה של עמיתים שירותים פיננסים לערוב לכך שהמערכת תפעל תמיד ללא הפרעות, עיכובים או שגיאות. קיימים מספר גורמים שעלולים להשפיע על איכות התקשורת והשימוש במערכת ולהוביל לאי יכולת מצד המשתמשים ליצירת תקשורת, לרבות, ללא הגבלה, הרשת המקומית, חומת האש, ספק שירותי האינטרנט, האינטרנט הציבורי וספק הכוח של המכשיר. עמיתים שירותים פיננסים אינה נוטלת כל אחריות בגין כל אירוע, הפרעה, שיבוש או עיכוב הנגרמים בשל כל בעיה או אי התאמה באיזה מהגורמים הללו או בגורמים אחרים שעליהם אין

לעמיתים שירותים פיננסים שליטה עליהם, לרבות אך לא רק, וללא הגבלה, בעיות או עיכובים הנובעים מסכסוכי עבודה, שביתות, הפסקת פעילות, מחסור או אי יכולת להשיג חשמל, חומרי גלם או ציוד, מלחמה, מהפיכה, מגפה, אסון טבע, טרור, מהומות, חבלה, קרינה או זיהום כימי, פיצוץ או כוח עליון.

5. חשבון משתמש

לצורך קבלת גישה לשירותים יהיה עליך להקליד את מספר תעודת הזהות שלך ומספר הטלפון הסלולארי כפי שמעודכן במערכת מנהל עובדים זרים. הכללים הבאים מסדירים את התחייבותך בתור משתמש/ת ביחס לאופן אבטחת חשבון המשתמש ופרטי החשבון שלך וזאת מבלי להטיל על התוכנית ו/או עמיתים לעתיד כל חובה ו/או אחריות לבדיקת עמידתך בכללים והתקיימותם:

5.1. הנך מתחייב/ת כי פרטי החשבון שתקבלי, ככל שתקבלי, יהיו לצורך שימושך האישי בלבד ואין לך כל זכות להעברה של פרטי החשבון ו/או של חשבון המשתמש, ללא הרשאה מראש של התוכנית ו/או מי מהן.

5.2. הנך מתחייב/ת בזאת להודיע לתוכנית מיהם המורשים מטעמך להשתמש בשירותים והנך האחראית/הבלעדית להודיע לתוכנית על כל שינוי בהרשאות השימוש של המורשים מטעמך, לרבות הפסקת ההרשאה שניתנה למורשה זה או אחר להשתמש בשירותים מטעמך. התוכנית לא ישאו באחריות מכל סוג בעניין חסיון המידע אשר הגיע לצדדי ג' כתוצאה מפעולה ו/או מחדל שלך או המורשים מטעמך, בכל הנוגע לשמירה על חשבון המשתמש שלך ו/או פרטי החשבון, או כל פעולה אחרת מטעמם ובין היתר (אך לא רק) כזו העלולה לגרום למידע להגיע למי שאינו מורשה לקבלו.

5.3. הנך מתחייב/ת לפקח על חשבון המשתמש שלך ולהגביל את השימוש בו על ידי כל אדם המוגבל מלקבל את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות ו/או להשתמש במערכת ו/או בשירותים, על פי ההוראות המפורטות בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות או על פי כל חוק שחל. הנך מקבלת/ת אחריות מלאה בגין כל שימוש במערכת, ולרבות שימוש בלתי מאושר במערכת על ידי כל אחד מהאמורים לעיל;

5.4. במקרה שיוודע לך או ככל שיעלה בך חשד סביר כי אבטחת המידע של חשבון המשתמש שלך הופרה או כי חשבון המשתמש שלך נפרץ, לרבות, ללא הגבלה, כל אובדן, גניבה או מסירה בלתי מאושרת של פרטי החשבון שלך או גישה בלתי מאושרת לחשבון המשתמש שלך, עליך להודיע על כך מיד לעמיתים שירותים פיננסים ולשנות את פרטי החשבון שלך;

5.5. הנך אחראי באופן בלעדי לשמירה על פרטי החשבון שלך ובכלל זה סיסמאות חד פעמיות שישלחו אליך בדואר אלקטרוני או ב-SMS בסודיות.

5.6. הנך אחראית/ת על כל פעולה שמתרחשת באמצעות חשבון המשתמש שלך, בין שהפעולות הללו התבצעו על ידך ובין שלא, לרבות, למען הסר ספק, פעולות שהתבצעו על ידי צדדים שלישיים ו/או ללא הרשאה. לכן, הנך מאשרת/ת בזאת כי ניתן לסגור את חשבון המשתמש שלך באופן מידי, ככל שעלה חשד כי אדם אחר משתמש בו על מנת לעסוק בכל פעילות שמפרה תנאי שימוש אלה או שהיא איננה נאותה או בלתי חוקית באופן אחר ובהתאם לשיקול דעתן הבלעדי של התוכנית;

5.7. הימנע/י מלתת את פרטי החשבון שלך לאף גורם, כיוון שגורמים שונים עלולים להתחזות אליך. היזהר/י במיוחד מהודעות דואר אלקטרוני מזויפות, שנשלחות כביכול ממי מהתוכנית ו/או מעמיתים שירותים פיננסיים או מחברה מוכרת אחרת. הודעות אלו מבקשות ממקבל ההודעה להיכנס לקישור מזויף הניתן בתוך ההודעה, ולמסור או לעדכן את נתוני ההזדהות שלו (פרטי החשבון שלו) תוך פירוט הסיבות בגינן נדרש העדכון: סיבות ביטחון, שדרוג מערכות וכדומה. הקישור בהודעה יכול להיות חיקוי מדויק של האתר של התוכנית מהן כביכול נשלח המכתב. בדרך זו, מנסים שלא כדין להשיג את פרטי החשבון שלך לצורך גישה לחשבון המשתמש שלך. לתשומת ליבך - התוכנית לעולם לא יפנו ללקוחותיהם בהודעת דואר אלקטרוני שמבקשת מהם לעדכן את פרטיהם האישיים או למסור את פרטי החשבון שלהם. אם הנך חושש/ת שנפגעה סודיות פרטי החשבון שלך, או שיש לך חשד כלשהו בקשר לפעילות שנעשתה בשמך בכל אופן, פנה/פני באופן מיידי למוקד השירות של התוכנית בטלפון 073-2458381.

5.8. עמיתים שירותים פיננסיים שומרת לעצמה את הזכות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להסיר או לתבוע בחזרה כל שם משתמש בכל זמן ומכל סיבה, לרבות, ללא הגבלה, תביעות על ידי צד שלישי לפיהן משתמש מסוים מפר את זכויות הצד השלישי כאמור.

6. כללי התנהגות ושימוש במערכת ובשירותים

הנך מתחייב/ת ומאשר/ת, כי לך הזכות והסמכות המלאה להשתמש במערכת ובשירותים ולהיות מחויב/ת על פי תנאי שימוש אלו ומדיניות הפרטיות. הנך מסכים/מסכימה למלא בדיוקנות אחר תנאי השימוש במלואם וכן לציית לכל החוקים, התקנות, החיקוקים והפקודות המקומיים והבינלאומיים הרלוונטיים לשימושך במערכת ובשירותים. מבלי להגביל את האמור לעיל ומתוך הכרה באופי הגלובלי של האינטרנט, הנך מסכים/מסכימה למלא אחר כל הכללים המקומיים והבינלאומיים בנוגע להתנהגות באינטרנט. הנך מתחייב/ת שלא להונות או לנסות להונות את עמיתים שירותים פיננסיים, התוכנית או משתמשים אחרים, וכי לא תפעל/י בחוסר תום לב בשימושך במערכת ובשירותים. אם עמיתים שירותים פיננסיים תקבע שפעלת בחוסר תום לב ו/או תוך הפרת תנאים אלה, או אם עלה חשד כי פעולותיך אינן נהוגות לפי סטנדרטים סבירים, עמיתים שירותים פיננסיים רשאים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לסיים את חשבון המשתמש שלך ולאסור עליך להשתמש במערכת ובשירותים.

בנוסף על האמור, וכדוגמה ולא כהגבלה, הנך מסכים/מסכימה שלא:

- ליצור חשבון משתמש או להיכנס למערכת או לשירותים בכל דרך שהיא, אם תהיה חסום מלקבל את השירותים על פי הוראות תנאי שימוש אלה או כל חוק רלוונטי.
- להעלות, לפרסם, להעביר או להפיץ באופן אחר כל חומר שהוא וולגרי, מגונה, גס, פורנוגרפי, בעל אופי מיני או שהוא, לדעת אדם סביר, פוגעני או מטריד או מעורר התנגדות באופן אחר.
- להוציא דיבה, ללעוג, להכפיש, ללגלג, לעקוב, להפחיד, לאיים, להטריד או לפגוע באיש, על בסיס גזעי, אתני או בכל אופן אחר.

- להעתיק, לשכור, להחכיר, למכור, להעביר, להמחות, להעניק ברישיון משנה, לפרק, לפתח לאחר או להנדס לאחר כל חלק מהמערכת או מהשירותים.
- להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) קבצים המכילים וירוסים, סוסים טרויאנים, תולעים (worms), פצצות זמן (time bombs), רובוטי ביטול (cancelbots), קבצים או נתונים פגומים או כל תוכנה או תוכנית דומה אחרת שעלולה לפגוע בתפעול המערכת או המכשירים של משתמשים אחרים במערכת או בשירותים.
- להפר זכויות חוזיות, אישיות, של קניין רוחני או אחרות של כל צד, לרבות על ידי שימוש, העלאה, העברה, הפצה או פרסום באופן אחר של כל מידע או חומר שהפך זמין באמצעות המערכת או השירותים בכל דרך המפרה זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, סודות מסחריים או כל זכות אחרת של כל צד (לרבות זכויות של פרטיות או פרסום).
- להתחזות למשתמש אחר ו/או ליצור זהות שקרית, מספר זהויות שקריות, ליצור חשבונות משתמש רבים, ליצור חשבון משתמש מטעם מישהו מלבד עצמך, להשתמש בבוטים או בתוכניות תכנות אוטומטי אחרות על מנת להונות או כאלה שמפרים באופן אחר תנאי שימוש אלה ו/או תנאי שירות/שימוש של צדדים שלישיים.
- לנסות להשיג סיסמאות או מידע אישי אחר ממשתמשים אחרים, לרבות מידע המאפשר זיהוי אישי (בין אם בצורת טקסט, מספר, סימן, תמונה או וידאו), מסמכי זיהוי או מידע פיננסי.
- להכין ו/או להציג מצגים בנוגע ו/או בקשר עם עמיתים שירותים פיננסיים ו/או מי מהתוכנית אותם עמיתים שירותים פיננסיים ו/או מי מהתוכנית לא אישרו מראש ובכתב.
- עליך לקבל אישור בכתב ומראש מעמיתים שירותים פיננסיים לגבי תוכן של כל מודעת שיווק וביחס לכל שימוש בשם המסחרי ו/או בסימני המסחר ו/או במדגמים של עמיתים שירותים פיננסיים ו/או של מי מהתוכנית, בקשר למערכת ולשירותים.
- לשכור, להחכיר, למכור, לסחור, לתת במתנה, להעניק בירושה או להעביר באופן אחר את חשבון המשתמש שלך לכל אחד ללא הסכמה בכתב ומראש של עמיתים שירותים פיננסיים ו/או התוכנית.
- להיכנס או להשתמש בחשבון משתמש שהושכר, הוחכר, נמכר, ניתן במתנה, הוענק בירושה או הועבר באופן אחר מיוצר חשבון המשתמש הנ"ל, ללא הסכמה בכתב ומראש של עמיתים שירותים פיננסיים ו/או התוכנית.
- לעסוק בכל פעולת הונאה ביחס לשיטות תשלום.
- להפר כל חוק או תקנה רלוונטיים או לעודד או לקדם כל פעילות בלתי חוקית לרבות וללא הגבלה הפרת זכויות יוצרים, הפרת סימני מסחר, הכפשה, חדירה לפרטיות, גניבת זהות, פריצה למחשבים, פריצה או הפצת תוכנות מזויפות, או תרמיות או פריצה לשירותים ולמערכת.

- לנסות להתערב, לפרוץ או לפענח שדרים מהשרתים ואליהם, עבור המערכת או השירותים.

7. קניין רוחני

המערכת מכילה בין היתר מידע, נתונים ותכנים אשר חלקם בבעלות התוכנית וחלקם בבעלותם של צדדים שלישיים המוגנים ע"י זכויות יוצרים, סימני מסחר ושאר זכויות קנייניות. בנוסף, מהווה המערכת עצמה, על תוכנה והמידע המצוי בה, יצירה שלמה ולפיכך מוגנת באמצעות זכויות יוצרים. אינך רשאי/ת לבצע במערכת ו/או באיזה מהשירותים, כל פעולה שיש בה כדי לפגוע בזכויות אלה, לרבות לשנות, לפרסם, להעתיק, לשדר או להעביר, לקחת חלק בהעברה או מכירה, להשתמש במערכת או בכל חלק ממנה לשם יצירת יצירה נגזרת או לנצל את המערכת ו/או תוכנה או חלקה למטרה כלשהי, לרבות למטרה מסחרית, זולת זו שלשמה נועדה. הנך מצהיר/ה כי אין בביצוע שליפה ו/או כל פעולה חוקית אחרת במערכת כדי להקנות לך זכות קניינית כלשהי במידע הכלול במערכת ובכלל.

8. הגבלת אחריות

8.1. יודגש כי תיתכן אפשרות שבמידע המופיע במערכת נפלו טעויות הגהה, טעויות ניסוח, טעויות סופר וכיוצא בזה, וכן, טעויות שנגרמו עקב חדירה של גורמים לא מורשים. התוכנית לא תהיינה אחראיות לכל נזק שנגרם עקב טעויות מכל סוג כאמור ובכלל. לאור זאת, התוכנית לא נוטלות כל חבות או אחריות, ובין היתר בגין כל:

- טעות, שגיאה, אי דיוק או חוסר התאמה של כל תוכן ושל המידע.
- נזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, מקריים, עונשיים או תוצאתיים, לרבות מבלי לגרוע, נזק אישי, נזק לרכוש ו/או נזקים כספיים, נזק רפואי, מכל סוג, הנובעים משימוש במערכת או אי יכולת להשתמש בה.
- גישה או שימוש בלתי מאושרים לחומרי צד שלישי, שרתים מאובטחים ו/או כל מידע אישי ו/או מידע פיננסי המאוחסן בהם.
- הפרעה או הפסקה של העברה אל המערכת והשירותים או מהם.
- באג, וירוס, סוס טרויאני וכיוצ"ב שיועברו אל או באמצעות המערכת או השירותים על ידי כל צד שלישי.
- תוצאות שיושגו כתוצאה משימוש בשירותים.
- איכות כל המידע או כל חומר אחר שהושגו על ידך באמצעות המערכת.
- המידע וכל חומר אחר שמפורסם, מוצג ו/או מוצע באמצעות המערכת שלמותו, דייקנותו ו/או מהימנותו.
- טעות או השמטה או אי דיוק בכל תוכן או בגין אובדן או נזק מכל סוג, שייגרם כתוצאה משימוש בכל תוכן שהועלה, נשלח בהודעה, הועבר או הפך זמין באופן אחר באמצעות המערכת או השירותים.

8.2. הנך מתחייב/ת שכל שימוש במידע באמצעותך או באמצעות המורשים מטעמך יעשה לצרכיך בלבד ובכפוף להוראות הדין. התוכנית לא תשאנה בכל אחריות לנזק שייגרם לך או לצד ג' כתוצאה מכל שימוש במערכת ובניגוד לתנאי השימוש מצדך או מצד המורשים מטעמך, וכן כתוצאה מהפרת הוראות כל דין בנושא.

8.3. הנך מסכים/מסכימה ומתחייב/ת לשפות את התוכנית ו/או מי מהן ו/או מי מטעמן בגין כל נזק שייגרם להן, וכנגד כל תביעה, דרישה או הוצאה, לרבות שכ"ט עו"ד, הנובעים מכל שימוש שלך ו/או המורשים מטעמך במערכת ובניגוד לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

8.4. המידע המופיע במערכת אינו מהווה ייעוץ ו/או בסיס לייעוץ כללי ו/או פרטי ו/או ייעוץ פנסיוני ואינו מתחשב בנתונים ובצרכים המיוחדים של כל משתמש/ת או מי מטעמם לקבלת החלטות לביצוע פעולות אל מול התוכנית, לרבות משיכת כספים ו/או כל פעולה אחרת, ואין בו כדי להוות משום המלצה ו/או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעת עצמאי ו/או התייעצות עם גורמים מוסמכים רלוונטיים. התוכנית ו/או מי מהן לא תשאנה בכל אחריות מכל סוג שהוא לגבי החלטות אשר יתקבלו על ידך או מי מטעמך בהסתמך על המידע המסופק באמצעות המערכת.

9. חומרים של צדדים שלישיים

הנך עשוי/ה להיות רשאי/ת להיכנס, לבדוק, להציג או להשתמש בשירותים, במשאבים, בתכנים, במידע או בקישורים של צדדים שלישיים, לאתרים או למשאבים אחרים ("חומרי צדדים שלישיים") באמצעות המערכת והשירותים. חומרי הצדדים השלישיים אינם תחת שליטתן של התוכנית והנך מאשר/ת כי הנך נוטל/ת אחריות בלעדית ונוטל/ת את כל הסיכונים הנובעים מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים כאמור. התוכנית לא תשאנה בשום חבות שתיגרם לך כתוצאה מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים באמצעות המערכת או השירותים. הנך מאשר/ת ומסכים/מסכימה שהתוכנית:

- אינן אחראיות על זמינות, דיוק, שלמות, איכות ו/או חוקיות חומרי הצדדים השלישיים כאמור ו/או המוצרים ו/או השירותים הזמינים בחומרי הצדדים השלישיים כאמור ;
- אינן אחראיות כלפיך או כלפי כל צד שלישי בגין כל נזק, פגיעות או הפסדים כתוצאה מכניסתך או שימושך בחומרי הצדדים השלישיים כאמור ;
- אינן מציגות כל הבטחה להסיר את אפשרות הגישה לחומרי צדדים שלישיים באמצעות המערכת. יכולתך להיכנס לקישור לחומרי צדדים שלישיים או לשירותי צדדים שלישיים אינה מצביעה על כל מתן חסות על ידי התוכנית לחומרי צדדים שלישיים או לשירותים של צדדים שלישיים כלשהם.

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו חלה על עיבוד מידע אישי שנעשה על ידי כל התוכנית שבהסדר, המתופעלות על ידי עמיתים שירותים פיננסיים (להלן: "עמיתים שירותים פיננסיים", "אנו", "התוכנית" או כל פנייה בגוף ראשון). מדיניות פרטיות זו מפרטת את אופן עיבוד המידע האישי אודותיך הקיים במאגרי המידע של התוכנית, ובמידע שנמסר על ידך לתוכנית ושיימסר על ידך בעת שימושך בכלל השירותים של עמיתים שירותים פיננסיים והתוכנית, לרבות שירותים דיגיטליים שונים והשימושים שיעשו במידע זה באתר, באפליקציות סלולריות ובשירותים מקוונים אחרים, ככל שישנם. כמו כן, המדיניות מתייחסת לשימושים שנעשה במידע ולזכויותיך לגביו.

בהתאם למדיניות פרטיות זו, אנו נשמור על המידע שלך, לא נסחור בו, לא נמכור אותו ולא נעבירו לאחרים לצורך שימוש כלשהו, למעט כאמור במסמך זה או למטרות מותרות או אפשריות על פי דין, או למטרות לגיטימיות. המידע שיימסר על ידך לעמיתים שירותים פיננסיים או לתוכנית מתחייב בחלקו על פי דין או על פי תקנון הקרן. תשומת ליבך כי אי מסירת מלוא המידע עשויה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים, כולם או חלקם.

שימו לב, מדיניות זו מוסיפה על האמור במסמכים אחרים של עמיתים שירותים פיננסיים ביחס לשירות ספציפי, ואין בה כדי לגרוע מתוקפה של כל הסכמה קיימת אחרת או שתושג בינך לבין עמיתים שירותים פיננסיים ו/או מתוקפו של כל מסמך שנחתם על ידך עבור עמיתי שירותים פיננסיים.

איזה מידע אישי אנחנו מעבדים?

אנו מעבדים מידע בקשר לאספקת השירותים שלנו. מידע זה יכול לכלול, בהתאם לשירות שניתן או לקשר שלך איתנו, בין השאר:

- מידע מזהה ופרטי התקשרות, כולל שם, מס' תעודת זהות, כתובת מגורים ועבודה, תאריך לידה ותאריכים חשובים נוספים, סיסמאות, מקום עבודה, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מין, צילומים, מעמד אישי, מצב משפחתי.
- מידע לגבי הכשרה מקצועית ורישוי עיסוק, השכלה, רקע תעסוקתי, כישורים, חברויות בארגונים מקצועיים.
- מידע פיננסי כולל פרטי חשבון בנק, מספר ותוקף כרטיס אשראי, היסטורית ודירוג אשראי, הכנסה, נכסים ורכוש.
- מידע רפואי, במקרים מסוימים.
- מידע נוסף שנאסף במקרים מסוימים, כמו במקרה של חשש להונאה. מידע זה יכול לכלול מידע מחקירות פרטיות ומהליכים משפטיים, מידע ממקורות פומביים וממשלתיים.
- הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן.

- כל מידע שתמסרו לנו בעת פנייה אלינו או בעת מענה לפנייה שלנו אליכם.
- מידע ממצלמת אבטחה שמותקנות במרכזי השירות שלנו.
- מידע שזמין לנו לשימוש על-פי דין, כגון מידע ממאגרי מידע של המדינה.
- מידע הכלול בתשובות שתיתנו לשאלות שנשאל לצורך זיהוי ואבטחה.
- מידע נוסף כאמור במדיניות פרטיות זו ומידע אישי אחר שתבחרו לשתף עמנו.

מידע אישי על אחרים

אם אתם מספקים לנו מידע על אנשים אחרים (למשל, בן משפחה או עובד או סוכנים ויועצים), עליכם לידע אותם מראש על כך שתמסרו את פרטיהם, ולקבל את הסכמתם לשימושים במידע אודותיהם בהתאם למדיניות פרטיות זו. בנוסף, אם יש לכם גישה למידע אישי על אחרים, אתם נדרשים לקבל את הסכמתם לכך.

מידע על קטינים וחוסים

משתמשים מתחת לגיל שמונה עשרה (18) וחוסים אינם רשאים להשתמש באתר בעצמם. על האפוטרופוס החוקי (למשל, הורה) להשתמש באתר בעבורם.

איך אנחנו אוספים את המידע?

- אנחנו מקבלים מידע בעיקר ממך, למשל בעת פנייה אלינו באמצעי הקשר השונים (לרבות איזור אישי באתר, תכתובת דוא"ל, שיחות טלפון) או במסגרת חילופי דברים איתך באמצעי הקשר הללו, כולל קבלת מסמכים ממך.
- אנחנו מקבלים מידע גם מצדדים שלישיים, כגון: רשות האוכלוסין וההגירה, רשם הירושות, בתי דין רבניים, רשות המיסים ומידע שאנחנו מקבלים מצדדים שלישיים על פי דין.

מטרות איסוף ועיבוד המידע

המטרה העיקרית לשמה אנחנו אוספים ומעבדים מידע אישי היא לצורך אספקת שירותינו, אך נשתמש במידע גם לצרכים הבאים:

- תפעול שוטף.
- בדיקת זכויות.
- משלוח מידע, כולל מידע שאנו מחוייבים לשלוח ומידע שימושי אחר.

- תקשורת איתך ואחרים בקשר לשירותים שלנו.
- ווידוא כי המידע אודותיך המצוי ברשותנו הוא נכון ומעודכן.
- מטרות מחקריות.
- ביצוע סקרים (השתתפות בסקר תלויה ברצונך).
- ציות לדרישות חוקיות, כגון חוקי הפיקוח על שירותים פיננסיים, וחוקים האוסרים על הלבנת הון; ניהול סיכונים; והיענות לצווים שיפוטניים ושלטוניים.
- הגנה על זכויות משפטיות שלנו ושל אחרים.
- קיום נהלים ומדיניות, כגון ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגביה, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון, ושמירת רשומות ומסמכים.
- קבלת החלטות, טיפול בתביעות ובהליכים משפטיים.
- שיפור השירותים שלנו.
- טיפול בבקשות נושאי מידע לעיון במידע ולתיקונו.
- מניעת הונאות.

אמצעי קשר ודיוור ישיר

אנו נשתמש במידע גם כדי ליצור עמכם קשר ולשלוח לך הודעות בנושאים שונים, כולל סקרים והודעות שאנו חייבים או רשאים לשלוח לך על-פי דין, וזאת גם באמצעות דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד (הודעות מוקלטות והודעות מסר קצר - SMS) - או בפקס.

למי מועבר המידע?

ייתכן שנעביר לצדדים שלישיים מידע אישי במסגרת פעילותנו השוטפת, אך זאת רק לשם מימוש המטרות המותרות לנו, על-פי הוראת כל דין, בהתאם להרשאתכם, או על פי מדיניות זו. אנו עשויים להעביר מידע למעסיקים, וכן לספקים כגון:

- סוכני ביטוח, יועצים, ומוסדות פיננסיים
- עורכי דין, רופאים, מומחים, ורואי חשבון בכפוף לקבלת הרשאה/ ייפוי כח / בקשה מכם.

- קבלני משנה בתחומים כמו מוקדי שירות, מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוורים, סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, חוקרים פרטיים, מתרגמים, וספקי מיקור חוץ של פעולות אחרות שלנו.

- אנו עשויים להעביר את המידע אודותיכם לחו"ל, בהתאם למטרות המפורטות במסמך זה, כולל לארה"ב ומדינות המספקות רמת הגנה פחותה על מידע אישי, מזו הקבועה בדין הישראלי.

- אנו עשויים להעביר מידע סטטיסטי אגרגטיבי לצרכי מחקר של צדדים שלישיים. אנו רשאים להעביר מידע על-פי כל דין, כולל בתגובה לצווים של רשויות ושל בתי משפט (כולל זרים). אנו רשאים להעביר מידע במסגרת העברת כל עסקינו (כולל במסגרת משא ומתן למכירה כזו), ובמסגרת ארגון מחדש, מיזוג. במקרה כזה, מקבל המידע יהיה כפוף למגבלות על השימוש במידע כפי שחלות עלינו.

זכות עיון במידע ותיקונו

ניתן לעיין במידע (כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) אודותיך שאנו מחזיקים בכפוף לחוק. אם יתברר לך שהמידע שאנו מחזיקים עליך אינו נכון, זכותך לבקש את תיקונו ובמקרים מסוימים מחיקתו, באמצעות פנייה באפיקים שיפורטו להלן. אנו נבחן את בקשתך, נשיב לך ונמחק את המידע אם הדין נותן לך את הזכות להימחק. כדי לעשות זאת, עליך להגיש בקשה בכתב, לכתובת משרדנו הרשום בדרך מנחם בגין 125, תל אביב או בכתובת ipfund.co.il. בפנייתך עליך לציין פרטי זיהוי כפי שיתבקשו ממך, על מנת שיהיה אפשר לזהות אותך כנדרש.

קישורים (Links)

ייתכן שהאתר יכלול קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. איננו אחראים למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אלה.

קוקיות (Cookies) ואיסוף מידע אוטומטי באתר

עמיתים שירותים פיננסיים עשויה, בעת שימושך באתר, להשתמש בקוקיות (Cookies) שהן סימון פנימי ייחודי שאנו שולחים לדפדפן שלך. אין הן מהוות תוכנת מחשב ואין להן יכולת לקרוא מידע או לבצע פעולות כלשהן במחשבך. על ידי הקוקיות, האתר שלנו מזהה אותך בעת פניות חוזרות שלך לאתר, דבר המאפשר לנו לתת לך שירות מהיר ויעיל יותר וחוסך לך מילוי מחדש של פרטים אישיים שונים שכבר מצויים בידינו. כמו כן, נשתמש בשירותים של צדדים שלישיים לצורכי מדידה בקשר עם האתר. בפרט, אנו משתמשים בטכנולוגיות של Google Analytics לצורכי מדידה כאמור. לפירוט על האופן בו כלי זה אוסף ועושה שימוש במידע היכנס ללינק "How Google uses data when you use our partners' sites or apps". ניתן להגביל את איסוף המידע באמצעות קוקיות על ידי שינוי הגדרות הדפדפן במחשבך. אם תחסום קוקיות, ייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך או שתידרש להזין מחדש את הפרטים שלך. שינוי הגדרות כאמור הינו באחריותך. יתכן כי נאסוף מידע לגבי המחשב (או הטלפון החכם) ממנו גלשת. מידע זה יכול לכלול מידע כגון גרסת מערכת הפעלה, דפדפן, כתובת IP, זמן שהות באתר או בדף כלשהו, ועוד. מידע זה ישמש למטרות שיפור האתר ושיפור שירותינו.

אבטחת מידע

עמיתים שירותים פיננסים פועלת בהתאם לרגולציה ולהוראות הגנת הסייבר של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, ופועלת ליישם באופן שוטף אמצעי אבטחת מידע וטכנולוגיה שמטרתם, בין היתר, למנוע ככל הניתן גישה בלתי מורשית למידע. עם זאת, עדיין קיימת סכנה לגישה לא מורשית למידע ולכן האחריות לנקוט אמצעי אבטחת מידע חלה גם עליך. עליך להימנע משימוש במחשבים פומביים או ברשתות WIFI ציבוריות. עליך להשתמש בתוכנת אנטי וירוס מעודכנת. עליך לפעול בהתאם לאמור בפרק "חשבון משתמש, אבטחת מידע והצפנה" המופיע בתנאי השימוש באתר שלנו, וכולל גם התייחסות להונאה מקוונת ("פישנינג").

הודעות בדבר שינויים

ייתכן שנעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת, בהתאם לצורך ולשינויים בחוק. שים לב לשינויים אלו, משום שהם חלים עליך.

יצירת קשר

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות, ניתן ליצור עמנו קשר בכתובת mail@ipfund.co.il

כתובת המייל לצורך יצירת קשר עם הממונה על הגנת הפרטיות : Pniot-Tzibur@ipfund.co.il

עדכון אחרון: ____ אוגוסט, 2025